MEMORIA DE ACTIVIDADES

2019

Adhara

Adhara

PRESENTACIÓN

Esta memoria sintetiza el trabajo de un año y es una panorámica de la materialización de nuestros anhelos y de nuestros sueños. Somos un equipo que siempre intentamos dar el 100% de lo que podemos y que miramos a la realidad con optimismo porque sabemos que se hace camino al andar y somos persona de acción.

En Adhara, honramos la responsabilidad como un principio indispensable para fortalecer la claridad y la comunicación. De este modo, cada año de forma sistematizada elaboramos la memoria de actividades que da a conocer el trabajo que realizamos, así como nuestros valores, misión, visión y objetivos.

Sabemos que imposible recoger la totalidad de nuestras actividades en un documento. Esperamos ser capaces de reflejar el espíritu de Adhara, la estrella que orienta nuestras vidas.

En esencia, nos apasiona nuestro trabajo y lo que hacemos. Pero lo más importante es que nos sentimos alineados con nuestra forma de ver el mundo. Emocionalmente, Adhara nos contagia con este regalo de trabajo que hemos elegido hacer y creemos que esto se refleja en nuestras acciones, solo podemos estar agradecidos y agradecidas por desarrollar nuestra labor.

Adhara

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

En Adhara tenemos la Misión de **"Potenciar el talento del ser humano para mejorar la sociedad".** Creemos firmemente que todas las personas tienen el talento necesario para conseguir una vida plena. Es necesario que ese talento sea cuidado, trabajado y revalorizado.

VISIÓN

Nuestra Visión es **"Convertirnos en un referente en nuestra región en materia de coaching, de formación, de investigación."**

VALORES

Nuestros Valores en Adhara, son **la excelencia, la creatividad, la pasión, y el compromiso.**

Adhara

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Coaching

El coaching como herramienta de transformación personal y profesional desde las propias capacidades que tenemos cada ser humano.

En Adhara, pensamos que esta metodología es una fórmula efectiva para el cambio social, para la participación ciudadana, para el empoderamiento de los equipos y un camino para alcanzar la felicidad.

Consultoría

Entendiendo la consultoría, no desde una perspectiva tradicional y de posición del dominio de la estrategia y la técnica, sino desde una perspectiva más holística e innovadora. Un trabajo que no se entiende sin comprender nuestro recorrido vital irrenunciable, del ser, el sentido, las relaciones y el camino.

LÍNEAS

Formación

La formación, porque siendo parte de nuestro ADN cultural, sabemos que es la palanca más potente para generar conciencia. Creemos que la educación es clave para el cambio social y por ello abrimos espacios formativos disruptivos, flexibles, participativos, divertidos, innovadores, para crecer y para aprender disfrutando en cualquier momento de la vida.

Investigación

La investigación, por ser una de nuestras especialidades, desde la creencia de que no hay intervención exitosa y con sentido, si no se conoce aquello sobre lo que se quiere intervenir. La investigación siempre está vinculada a la acción, a la obtención de resultados, a la planificación y a la evaluación de lo que se hace. Nuestra sociedad cae en exceso en la acción, y ese camino no deja tiempo para parar y reflexionar.

PROYECTOS

- **Escuela de Formación del Voluntariado**

La asociación cultural Adhara, en colaboración con Plena Inclusión CLM, la asociación Paideia y el Ayuntamiento de Alcázar de San Juan, Consejoven de Ciudad Real y la Asociación Alganda de Talavera de la Reina, con la financiación de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha organizó 7 cursos de formación en voluntariado y liderazgo de 8 horas de duración cada uno. Los cursos tuvieron lugar:

- En la sede de Plena Inclusión de Toledo los días 16 de noviembre y 21 de noviembre, cuso básico y de liderazgo.
- En el centro cívico de la Solana de Talavera de la Reina, cuso básico y de liderazgo respectivamente, los días 19 y 26 de octubre.
- En el Espacio joven de Ciudad Real el día 16 de noviembre, curso de liderazgo.
- En el Centro Espacio Saturno de Alcázar de San Juan, curso básico.
- En el Centro de Paideia en Toledo, curso básico el día 14 de diciembre.

Objetivos Curso básico

- Adquirir una formación básica sobre voluntariado.
- Profundizar sobre el concepto de voluntariado.
- Interiorizar los derechos y deberes de los voluntarios en las organizaciones.
- Profundizar sobre los campos de la acción voluntaria.
- Comprender el papel del trabajo en equipo en la acción voluntaria.
- Reflexionar sobre la idea de compromiso.
- Mejorar nuestras competencias de comunicación.
- Iniciarse en la resolución de conflictos.

Objetivos Curso liderazgo

- Sensibilizar a los participantes sobre papel del liderazgo en las organizaciones.
- Dotar de herramientas e instrumentos a los participantes para liderar con calidad.
- Capacitar sobre la base del trabajo equipos de alto rendimiento.
- Explorar el auto conocimiento.
- Aprender a dotar de sentido el trabajo de los voluntarios en la organización.
- Profundizar sobre el rol del coordinador de voluntariado.

- **Escuela Regional de Voluntariado Juvenil y Participación**

El desarrollo del proyecto en este año 2019, financiado por la convocatoria del IRPF de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y en colaboración con la Dirección General de Juventud y Deportes de Castilla-La Mancha, ha tenido varias líneas de actuación. El punto de partida comenzó con un diagnóstico de la situación actual mediante la investigación-acción-participación, con jóvenes vinculados y no vinculados a asociaciones juveniles de voluntariado. Para ello, se diseñó y organizó el **"I Encuentro de voluntariado"** que tuvo lugar en el Espacio Joven San Servando de Toledo durante días 15, 16 y 17 de marzo. Participaron responsables de voluntariado o formación y voluntarios de asociaciones juveniles y entidades de voluntariado que trabajan con jóvenes, ONG y organizaciones que desarrollan su actividad en el ámbito de la juventud en Castilla-La Mancha. El encuentro se desarrolló en un espacio de aprendizaje, reflexión y debate acerca del mundo de la participación juvenil, voluntariado y el asociacionismo juvenil. La programación del encuentro fue amplia y variada, llena de actividades: ponencias, talleres de formación, espacios abiertos, nuevas metodologías de trabajo, buenas prácticas, grupos de debate y discusión. Al mismo tiempo, se realizaron actividades de ocio y tiempo libre, como una visita guiada por el casco histórico de Toledo. Se realizó una evaluación y recogida desde el intercambio de experiencias y aprendizajes que se generaron en esos días de encuentro.

Realización de una **campaña de sensibilización** para que los jóvenes participen y se vinculen a asociaciones y proyectos de voluntariado y /o generen los suyos propios. Divulgación en la revista Aquí (profesionales de comunicación de Castilla-La Mancha), en su edición en papel y digital, de la campaña, Portal Joven de Castilla-La Mancha, Facebook, Instagram, Twitter, cursos de voluntariado, etc.

- **Programa Integral de Innovación y Fortalecimiento de los Servicios Sociales de Castilla-La Mancha.**

Este programa financiado por el Fondo Social Europeo y la Dirección General de Acción Social de la Consejería de Bienestar Social de la JCCM es un proyecto innovador de fortalecimiento de los servicios sociales de Castilla-La Mancha, para desarrollar todo el potencial de los equipos profesionales que los forman.

La Asociación Adhara apuesta por una democratización de los procesos de coaching llevándolos a los servicios sociales para la mejora de la eficiencia del trabajo. Hasta el momento se han realizado procesos de coaching a 27 equipos. Se ha trabajado con ellos aspectos como la mejora de la confianza, la responsabilidad, el compromiso, la escucha, el reconocimiento, la productividad, el diálogo y el trabajo orientado a los resultados para optimizar así la atención que los servicios sociales prestan a los diferentes colectivos.

Este proyecto es continuación del proyecto que se inició en el año 2017, en la provincia de Toledo y que desde 2018 se está desarrollando en toda la región.

En este año 2019 los procesos de coaching se han realizados en los siguientes municipios de Castilla-La Mancha:

- Toledo: Cebolla y Belvís de la Jara;
- Ciudad Real: Alcázar de San Juan y Campo de Criptana;
- Cuenca: San Clemente y Landete;
- Guadalajara: Horche y Azuqueca de Henares;
- Albacete: Almansa y Elche de la Sierra;

- **Proyecto de AGORAS de Participación ciudadana y comunicación para el Fortalecimiento del Plan Dignifica en las Gerencias Integradas y Hospitales públicos de CLM.**

Este proyecto en colaboración con la Consejería de Sanidad y con cargo a la asignación tributaria del I.R.P.F en el ámbito de Castilla-La Mancha ha consistido en dar formación específica sobre inteligencia emocional a los trabajadores de la Unidad Residencial y Rehabilitadora de Alcohete, en el municipio de Yebes, Guadalajara. El programa formativo ejecutado con estos profesionales ha facilitado herramientas de autoconocimiento, introducción a la comunicación no violenta y programación neurolingúística, con el objetivo de dotar al personal de este centro de recursos que mejoren el desempeño de su trabajo. El nombre de este curso es **"Cuidado del cuidador. Herramientas de IE."**

- **NEREA: NUEVA ESCUELA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO**

Este proyecto es la puesta en marcha de una acción piloto en 4 municipios de la provincia de Toledo (Mazarambroz, Ajofrín, Villaluenga de la sagra y cabañas de la Sagra) de una **"escuela de envejecimiento activo y voluntariado"** con una programación común que sea coherente con el marco del envejecimiento activo de Castilla-La Mancha. La idea es poder ampliar esta acción al resto de municipios de nuestra región en próximos años, con especial incidencia en zonas rurales. Hemos trabajado el desarrollo personal, el acceso a las nuevas tecnologías, los hábitos de vida saludable, la protección de los derechos de este colectivo, voluntariado y participación ciudadana, etc.

También se ha realizado el **"I Encuentro de personas mayores"** participantes en la Escuela Regional de Envejecimiento activo.

- **Programa de fomento de la calidad y eficiencia en centros residenciales.**

El trabajo desarrollado en este programa financiado por el Fondo Social Europeo y la Dirección General de Acción Social de la Consejería de Bienestar Social de la JCCM ha consistido en la difusión del Plan de calidad y eficiencia en centros residenciales, que se inspira en la ética de los cuidados y en el modelo de atención centrado en la persona. También se han realizado distintas actuaciones concretas del proyecto con los agentes implicados como: **apoyo técnico, reuniones de coordinación, planificación de la agenda** de sesiones por parte del equipo de Adhara, la **presentación del Plan** en colaboración con la Dirección General de Acción Social de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Castilla-La Mancha, en las 19 residencias de personas mayores de gestión pública de la región. Que a su vez se ha desarrollado en tres fases:

- Presentación del Plan a los equipos técnicos.
- Presentación del Plan al resto de profesionales.
- Presentación del Plan a las familias/residentes.

- **Proyecto Integral de Innovación y Fortalecimiento de los centros que atienden a personas mayores.**

Durante el año 2019 se ha ejecutado este proyecto financiado por el Fondo Social Europeo y la Dirección General de Acción Social de la Consejería de Bienestar Social de la JCCM, en el que se han acometido dos líneas de actuación en colaboración con la Dirección General de Acción Social de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Castilla-La Mancha, que han consistido en realizar varias rondas de trabajo en cada una de las 19 residencias de personas mayores de gestión pública de la región para **definir los equipos de dirección, funciones, estructura, sistemas de comunicación, protocolo de dirección**, etc. Y abordar con los equipos de dirección **un plan de formación y apoyo** de los profesionales de los Centros.

- **Coaching Aplicado a la Inclusión Social.**

Este proyecto ha sido financiado por la convocatoria del IRPF de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y en colaboración con la Dirección General de Acción Social de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Castilla-La Mancha. Se trata de un proyecto innovador puesto que no tenemos constancia de que en nuestro territorio, ni en nuestro país se haya puesto en marcha una combinación de herramientas tan potentes para capacitar a técnicos, para mejorar en su desempeño laboral con las personas/usuarios en situación de exclusión social.
El desarrollo de este programa se ha realizado en varias fases: **Diagnóstico de la intervención, formación en las herramientas** seleccionadas procedentes del coaching, PNL, CNV, IE, **supervisión** a los profesionales formados, **monografía** de investigación de la intervención.

FORMACIÓN
cursos

- **Entidades no lucrativas**

Sesiones de formación en coaching y gestión de entidades para la Asociación Torrijeña de Esclerosis Múltiple. Parte de nuestro ámbito de trabajo también se hace extensivo a otros grupos de trabajo enmarcados en asociaciones y entidades del tercer sector.
En esta línea, a través del coaching se trabajaron técnicas, estrategias, para la mejora del trabajo en equipo y gestión de la Entidad.

Taller de interculturalidad para la Federación de entidades cristianas de tiempo libre.
Desde el punto de vista antropológico se trabajaron de forma dinámica materias específicas de Globalización y gestión de la diversidad, de comunicación, de escucha, etc. Adaptadas al actual contexto globalizado y multicultural de nuestras sociedades.

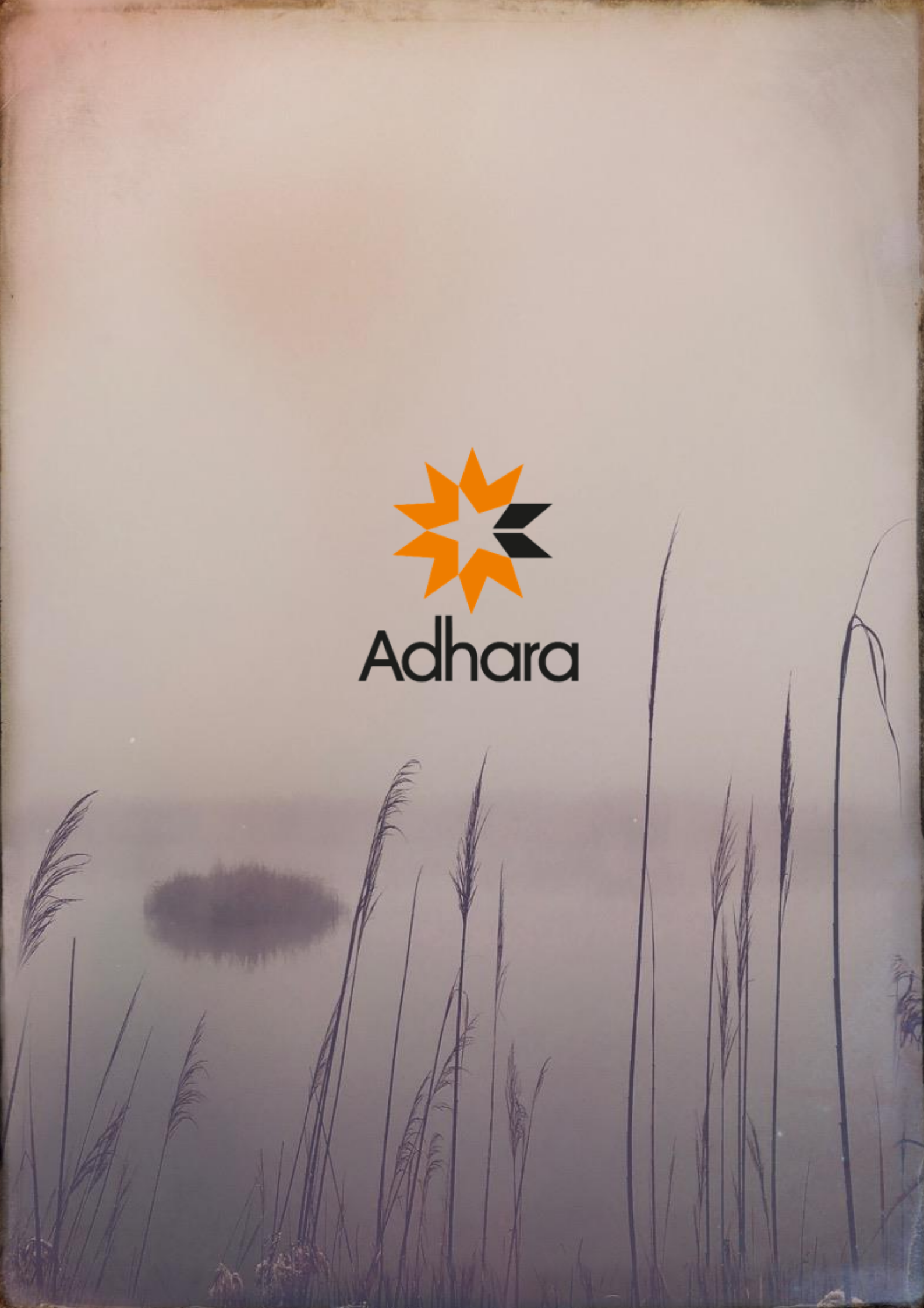
Cursos de Envejecimiento Activo para la Unión Democrática de Pensionistas (UDP).
A lo largo de este año 2019 se han realizado cursos de envejecimiento activo para la Unión Democrática de Pensionistas (UDP) en municipios como Mazarambroz, Chueca y Villaseca de la Sagra. En estos cursos se aportaron herramientas a los mayores para la mejora en su autoconocimiento y para la participación social.

- **Educación Pública**

Curso de equilibrio entre vida personal y profesional.
Estos cursos se realizaron en Toledo y Talavera de la Reina, en un entorno dinámico, vivencial y participativo. Se trabajó: La mejora en la organización y planificación del tiempo, el manejo de herramientas para la productividad, el control de agendas, trabajo con plantillas y herramientas digitales. La toma de decisiones, el factor creativo en la planificación, la organización eficaz, el enfoque y el alineamiento para equilibrar vida profesional y personal. La importancia de la dimensión relacional.

Curso de trabajo en equipo.
Los contenidos de este curso realizado en Quintanar de la Orden se centraron en herramientas dinámicas y prácticas para aprender a: trabajar en equipo, mejorar las competencias de comunicación, conocer estrategias para hacer reuniones eficaces, comprender la importancia de las emociones de un equipo, etc.

Curso de comunicación de alta calidad.
En el curso realizado en Talavera de la Reina se facilitaron herramientas aplicadas a la comunicación procedentes del Coaching y Programación Neurolingüística (PNL). También se desarrollaron competencias y herramientas inspiradas en la comunicación no violenta para mejorar la capacidad de relación, comunicación y escucha. Todos los contenidos se transmitieron de forma dinámica, participativa.


Adhara